

Algemene Servicevoorwaarden

Onze Algemene Servicevoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Studenten Net Twente, hierna te noemen: "SNT", en een Afnemer.

1 Definities

UTnet Afkorting voor het netwerk van de Universiteit Twente.

ICTS ICT-servicecentrum van de Universiteit Twente.

DNS-verwijzing Domain Name System record, een koppeling van een domeinnaam aan een internetadres.

2 Beperkingen

1. Het is niet toegestaan commerciële en/of illegale activiteiten te beoefenen op UTnet.
2. Afnemer zal geen overlast op UTnet veroorzaken.
3. Er mogen door Afnemer alleen diensten verleend worden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze het, bij het aangaan van de overeenkomst, SNT bekende doel dienen.
4. Op de overeenkomst is het Bestuur- en Beheersreglement Universiteit Twente van toepassing.
5. ICTS behoudt zich het recht voor diensten van UTnet te weren.
6. Het is zonder voorafgaande toestemming van ICTS niet toegestaan DNS-verwijzingen te maken of laten maken naar computers op UTnet.

3 Contractduur

1. De overeenkomst wordt ieder jaar per 1 januari stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar.
2. SNT behoudt zich het recht voor om bij misbruik deze overeenkomst per direct te ontbinden.
3. SNT heeft een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Het resterende tegoed van dat jaar wordt door SNT terugbetaald.
4. Voor Afnemer geldt een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Het resterende tegoed van dat jaar wordt door SNT niet terugbetaald.

5. Eenzijdige wijzigingen in de overeenkomst, Algemene Servicevoorwaarden of eventuele gebruiksvoorwaarden zullen door SNT schriftelijk verzonden worden naar het adres dat door Afnemer is opgegeven. Afnemer heeft in dit geval de mogelijkheid per direct op te zeggen, met terugbetaling van het resterende tegoed van het lopende jaar.
6. SNT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4 Betalingen

1. Indien terugbetaling van toepassing is, wordt het terug te betalen bedrag als volgt berekend: het in de overeenkomst overeengekomen jaarlijkse bedrag wordt gedeeld door twaalf (12), waarna de uitkomst hiervan vermenigvuldigd wordt met het aantal resterende hele maanden in het lopende kalenderjaar.
2. De kosten voor het lopende jaar worden berekend door het jaarlijkse bedrag te delen door twaalf (12) en vervolgens te vermenigvuldigen met het aantal maanden in het lopende kalenderjaar vanaf de ingangsdatum inclusief de dan lopende maand.
3. Betaling dient te geschieden binnen één (1) maand na factuurdatum, op een door SNT aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door SNT aangegeven.
4. Aanpassingen van de prijs worden minimaal twee (2) maanden voor aanvang van een nieuw kalenderjaar schriftelijk verzonden naar het adres dat door Afnemer is opgegeven.
5. SNT stuurt bij ingang van de overeenkomst een factuur voor het lopende kalenderjaar naar Afnemer. Daarna factureert SNT per kalenderjaar en stuurt Afnemer bij aanvang van een nieuw kalenderjaar een factuur voor het komende kalenderjaar.

5 Service

1. SNT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data, wegvallen van connectiviteit, disfunctioneren van hardware of eventuele gevolgschade.
2. SNT levert de diensten op best-effort basis.
3. Waar van toepassing verwijdert SNT alle data van Afnemer binnen een maand na beëindiging van de overeenkomst.
4. De Afnemer is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat SNT over juiste contactgegevens beschikt.
5. Een eventueel IP-adres dat aan Afnemer beschikbaar is gesteld kan te allen tijde gewijzigd worden.

6 Geschillen

1. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SNT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen tussen SNT en Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.